

公告程序:(外)

公告解密:無

公告等級:企客/一般/業內

公告方式:技術支援/電子檔 TS20190909001

公告發行:thomas li

公告適用:WEBSITE/CSTS/

事由說明:

有關近日台灣使用者反應 TOTOLINK AC 路由器，容易發生網路突然斷線或網頁不能開但 LINE 好像可以使用，抑或斷電重開可以連線?網頁跳出設定登入畫面等；到底發生什麼事情???

非常抱歉因為幾個型號目前正在進行新功能的網路推撥，就像手機接受更新系統訊息或 APP 更新版本，TOTOLINK 日前開始進行台灣方面系統功能更新，所以如果你是使用型號 A950RG/A3100 的使用者有突然斷線又連線情況，我們再次說聲抱歉，只要[簡易三步驟]就能快速排除問題!

=>適用手機平板或 PC/NB 操作步驟

1.確認版本。

2.分享器[韌體升級功能頁面]點選[檢測新版本]。

3.按下[升級]，等待系統自動更新成功。

1 如何確認版本? A950RG 版本號 V5.9c.4006 ,在功能設定初始畫面或分享器功能表列皆可看到

The screenshot displays the TOTOLINK router's web interface. At the top, the IP address 192.168.0.1 is shown. The main header reads 'TOTOLINK 路由器設定'. The central panel shows the device model 'A950RG' and the firmware version 'V5.9c.4006'. Below this are two buttons: '快速設定' (Quick Setup) and '進階設定' (Advanced Setup). On the right side, a sidebar menu lists various settings, and the main content area shows the '系統狀態' (System Status) page. This page includes a '系統狀態' section with icons for LAN5, LAN4, LAN3, LAN2, and LAN1. Below that, it lists system details: System Mode (WISP Mode), Uptime (0 days, 0 hours, 19 minutes, 55 seconds), Official Website (www.totolink.tw), Firmware Version (V5.9c.4006), and Release Time (2019-03-29 10:05:34). The 'IPv4 網際網路(WAN)' section shows connection status (DHCP, Connected), connection time (0 days, 0 hours, 18 minutes, 35 seconds), IP address (192.168.3.13), subnet mask (255.255.255.128), gateway (192.168.3.1), DNS servers (192.168.3.1 / 0.0.0.0), and MAC address (14:4D:67:06:EE:E9). The 'IPv6 網際網路(WAN)' section shows Link Type (IP link), Origin Type (Floating, Not Connected), and other status indicators.

## 2、3 線上韌體升級功能: 請到韌體升級頁按下[檢測新版本],並稍待約 20 秒

### 發現新韌體!請點選[升級]按鈕開始升級

#### 韌體升級

通過升級韌體可取得新功能。大約需要1分鐘的時間進行上傳與更新韌體，請耐心等待。警告！升級過程中請勿斷電。

### 韌體正在升級中!

**提醒您：韌體升級過程請勿中斷電源!**

升級作業約需三分鐘，建議清除瀏覽器暫存後或使用無痕模式再次登入確認是否升級為 **V5.9c.4216**，升級完成後建議將分享器斷電重開。